

AVISO DE PRIVACIDAD

MAKING LIVES BETTER WITH ALORICA, A.C.

Aviso de Privacidad para Beneficiarios.

Identidad y domicilio del Responsable

MAKING LIVES BETTER WITH ALORICA, A.C., con domicilio en Anillo Periférico Sur N° Ext. 7980 N°. Ed. 6 E, Col. Sta. María Tequepexpan C.P. 45601, Tlaquepaque, Jalisco. "Oficina Administrativa 2ª" en adelante, "MLBA"), comprometida con la protección de sus datos personales, asumiendo la responsabilidad de su uso, manejo y confidencialidad de acuerdo con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y con el fin de darle a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, emite el presente Aviso de Privacidad.

Datos personales sujetos a tratamiento por MLBA

Para el proceso de selección para ser beneficiario por parte de MLBA, así como para cumplir con las finalidades del tratamiento previstas en el presente Aviso de Privacidad, MLBA recabará la siguiente información de usted de manera directa: a) Datos de identificación, incluyendo su imagen; b) Datos de contacto; c) Datos de ubicación; d) Datos académicos; e) Datos laborales y f) Datos patrimoniales y

MLBA podrá dar tratamiento a datos de terceros cuando usted nos proporcione esta información para efectos de evaluar la viabilidad del otorgamiento de ayuda. Al proporcionar esta información usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos para que MLBA pueda tratarlos para los fines antes señalados.

Asimismo, MLBA podrá recabar datos personales de menores de edad para el otorgamiento de ayuda. Dicha información deberá ser proporcionada, por el padre, madre o tutor.

Datos sensibles: MLBA podrá recabar datos personales de salud, mismos que se consideran sensibles por la normatividad.

Finalidades primarias

MLBA tratará los datos personales descritos en el presente Aviso de Privacidad para cumplir con las finalidades primarias que se indican a continuación:

a) Identificarlo y registrarlo como aspirante a ser beneficiario de MLBA; b) Brindarle información sobre los apoyos que ofrece MLBA; c) Administrar, operar y dar seguimiento a su solicitud de apoyo; d) Validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por usted; e) Realizar estudios socioeconómicos; f) Contactarlo para dar seguimiento a su solicitud de apoyo y brindarle apoyo en caso de que lo requiera; g) Invitarle a participar en campañas organizadas por MLBA para el cumplimiento de su objeto; h) Evaluar las condiciones de los aspirantes para determinar si se otorga un apoyo por parte de MLBA; i) Invitarle a participar en nuevos procesos de selección de apoyos de MLBA, y j) Identificar y prevenir posibles conductas ilícitas que pudieran significar una violación a las disposiciones legales.

Adicionalmente, en caso de que usted reciba un apoyo por parte de MLBA, trataremos sus datos personales para cumplir con las siguientes finalidades: a) Para el cumplimiento de obligaciones relacionadas con nuestra relación jurídica; b) Realizar los depósitos correspondientes de su apoyo; c) Evaluar que cumpla con los requisitos de su apoyo; d) Contactarle para verificar si requiere apoyo por parte de MLBA durante nuestra relación jurídica; e) Realizar procesos de acompañamiento, tutoría, atención psicológica y médica; f) Realizar procesos de auditoría relacionados con los donativos otorgados por MLBA; g) Publicar información relacionada con su experiencia en el programa de apoyos a través de los medios oficiales de MLBA; h) Realizar análisis, evaluaciones e investigaciones que permitan documentar su desarrollo gracias al programa de apoyos de MLBA; i) Brindarle apoyo profesional tras su participación en el programa de apoyos de MLBA; j) Realizar encuestas para conocer su opinión sobre las actividades de MLBA, y k) Cumplir con las obligaciones establecidas por la legislación aplicable y las autoridades

Finalidades secundarias

Asimismo, si usted no se opone, MLBA podrá tratar sus datos personales para enviarle comunicaciones relacionadas con otras actividades organizadas o promovidas por MLBA en las que usted puede participar.

Si usted no desea que MLBA trate sus datos personales para este fin, podrá enviarnos un correo electrónico a sugerencias@alorica.com. Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento.

Transferencias de datos personales

MLBA podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento en los siguientes supuestos:

A Empresas Nacionales e Internacionales de Alorica en caso de que sea requerido para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad. Le informamos que dichas Empresas operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables

Aliados u otras Empresas con quienes se tengan celebrados contratos o alianzas para la administración y operación de los programas de MLBA.

Instituciones de salud, educativas y otras Empresas para realizar análisis, evaluaciones e investigaciones que permitan documentar el desarrollo de nuestros beneficiarios.

Autoridades competentes en los casos legalmente establecidos.

Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales

Como titular de sus datos personales, usted podrá ejercitar los derechos ARCO (Acceso, Cancelación, Rectificación y Oposición) al tratamiento de sus datos personales, o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a “ALORICA”, para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud a nuestro Personal Asignado para la Protección de Datos Personales a través de la cuenta de correo electrónico: Sugerencias@alorica.com o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Anillo Periférico Sur N° Ext. 7980 N°. Ed. 6 E, Col. Sta. María Tequepexpan C.P. 45601, Tlaquepaque, Jalisco. “Oficina Administrativa 2ª” Dicha solicitud deberá contener por lo menos: 1. nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; 2. los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; 3. la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, 4. En caso de rectificación de datos personales indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición, 5. la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; 6. cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Presentada su solicitud a través de los medios antes descritos, “ALORICA” le comunicara la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados a partir de dicha solicitud a efecto, de que, si resulta procedente, se haga efectiva a los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de Solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal según corresponda, lo anterior de acuerdo al artículo 32 de la “LFPDPPP”.

En caso de que su solicitud refiera a la revocación de su consentimiento previamente otorgado para el tratamiento de sus datos personales y solo cuando “ALORICA” se encuentre obligado por ley a la conservación de los datos personales otorgados para el cumplimiento de obligaciones legales, procederá un periodo de bloqueo previo a la cancelación de los datos personales, más no así la revocación de su consentimiento hasta en tanto no se haya dado debido cumplimiento a las obligaciones legales.

De acuerdo con la Ley, usted posee adicionalmente el derecho de limitar el uso o divulgación de sus datos personales en cualquier momento, por lo que ponemos a su disposición las siguientes alternativas:

1) Presentando su solicitud, directamente en nuestras oficinas, dirigida a “ALORICA” mediante el Personal Asignado para la Protección de Datos Personales, mediante el cual nos haga manifiesta su decisión de limitar el uso de sus datos personales, describiendo en específico cual es el alcance de su solicitud de límite, la cual deberá venir firmada por usted o su representante legal, acompañada de copia simple de su identificación oficial y en su caso, del instrumento legal que acredite la debida representación.

2) A través del siguiente correo electrónico: Sugerencias@alorica.com enviando su solicitud, dirigida al Personal Asignado para la Protección de Datos Personales, mediante la cual nos haga manifiesta su decisión de limitar el uso de sus datos personales, describiendo en específico cual es el alcance de su solicitud de límite, la cual deberá venir con documento adjunto de su identificación oficial y en su caso, del instrumento legal que acredite la debida representación.

Una vez presentado y acusado de recibido por nuestro Personal Asignado para la Protección de Datos Personales, le será contestado en un plazo de 20 días hábiles contados a partir del día de presentación de dicha solicitud.

Aviso de Privacidad para Donantes

Identidad y domicilio del Responsable

MAKING LIVES BETTER WITH ALORICA, A.C., con domicilio en Anillo Periférico Sur N° Ext. 7980 N°. Ed. 6 E, Col. Sta. María Tequepexpan C.P. 45601, Tlaquepaque, Jalisco. "Oficina Administrativa 2ª" en adelante, "MLBA"), comprometida con la protección de sus datos personales, asumiendo la responsabilidad de su uso, manejo y confidencialidad de acuerdo con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y con el fin de darle a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, emite el presente Aviso de Privacidad.

Datos personales sujetos a tratamiento por MLBA

Para gestionar nuestros procesos de recepción de donativos, así como para cumplir con las finalidades del tratamiento previstas en el presente Aviso de Privacidad, MLBA recabará la siguiente información de usted de manera directa:

a) Datos de identificación, incluyendo su imagen; b) Datos de contacto; c) Datos de ubicación; d) Datos académicos; e) Datos laborales y f) Datos patrimoniales

Datos sensibles: Le informamos que, para efectos del presente Aviso de Privacidad, no recabaremos datos personales sensibles.

Finalidades primarias

MLBA tratará los datos personales descritos en el presente Aviso de Privacidad para cumplir con las finalidades primarias que se indican a continuación:

a) Identificarlo y registrarlo como Donante de MLBA; b) Brindarle información sobre los proyectos a los que MLBA apoya; c) Gestionar el cobro de los donativos que usted desee aportar a MLBA; d) Emitir comprobantes deducibles de impuestos por la recepción de donativos; e) En su caso, gestionar la cancelación de sus donativos; f) En su caso, realizarle la entrega de productos y/u otros beneficios derivado de sus donativos; g) En su caso, brindarle información sobre las personas que se han visto beneficiadas con su donativo, así como permitirle contactarlos; h) Realizar procesos de auditoría relacionados con los donativos de MLBA; i) Identificar y prevenir posibles conductas ilícitas que pudieran significar una violación a las disposiciones legales vigentes, y j) Cumplir con las obligaciones establecidas por la legislación aplicable y las autoridades

Finalidades secundarias

Asimismo, si usted no se opone, MLBA podrá tratar sus datos personales para enviarle comunicaciones relacionadas con otras actividades organizadas o promovidas por MLBA en las que usted puede participar.

Si usted no desea que MLBA trate sus datos personales para este fin, podrá enviarnos un correo electrónico a Sugerencias@alorica.com. Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento.

Transferencias de datos personales

MLBA podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento en los siguientes supuestos:

A Empresas Nacionales e Internacionales de Alorica en caso de que sea requerido para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad. Le informamos que dichas Empresas operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables

Aliados u otras Empresas con quienes se tengan celebrados contratos o alianzas para la administración y operación de los programas de MLBA.

Instituciones de salud, educativas y otras Empresas para realizar análisis, evaluaciones e investigaciones que permitan documentar el desarrollo de nuestros beneficiarios.

Autoridades competentes en los casos legalmente establecidos.

Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales

Cambios al Aviso de Privacidad

Los cambios y actualizaciones del presente Aviso de Privacidad se harán de su conocimiento en nuestro sitio web www.alorica.com, en el apartado Aviso de Privacidad. Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

Última actualización: Junio 2024